

Liebe Gäste,

Familie Döbbeler und das gesamte Team heißen Sie herzlich willkommen im Hotel am Schlosspark!

Wir hoffen, Sie hatten eine reibungslose Anreise und freuen uns, Sie als Gast in unserem Haus begrüßen zu dürfen.

Damit Sie sich von Anfang an wohl fühlen, haben wir die nachfolgenden Informationen für Sie zusammengestellt. Sie sollen als kleiner Wegweiser durch unser Hotel dienen und geben Ihnen Auskunft über die Einrichtungen und den Service unseres Hauses.

Wenn Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns. Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit in Gotha und einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

... und haben Sie sich wohl gefühlt, so empfehlen Sie uns bitte weiter. Sollte es jedoch einen Grund zur Unzufriedenheit geben, dann sagen Sie es uns - vielen Dank!

Über uns

Das Hotel befindet sich direkt am 40 Hektar umfassenden, im englischen Stil gestalteten Schlosspark, von Schloss Friedenstein; nur 5 Gehminuten von der historischen Altstadt entfernt. Unsere 94 Hotelzimmer sind im 4-Sterne Superior Komfort ausgestattet und strahlen durch ihre harmonische Farbgebung Wohlfühlatmosphäre aus.

Kulinarisch werden Sie in den Restaurants „Orangerie“ und „Lucas-Cranach-Stube“ mit regionalen Gerichten und internationaler Küche verwöhnt. Gepflegte Getränke werden Ihnen in unserer englischen Hotelbar serviert.

Entspannung und Erholung finden Sie in der Wellness Residenz Thüringen, die sich im 2. Untergeschoss befindet und folgende Annehmlichkeiten für Sie bereithält: Finnische Sauna, Dampfbad, Salzgrotte, Eisdusche, Kneipp-Fußbecken, Infrarot-Wärmekabine und Raum der Vier Elemente (kostenpflichtig). Weiterhin finden Sie oberhalb der Rezeption die Beauty-Lounge mit 4 weiteren Behandlungsräumen für moderne Medical Wellness sowie Gesichts- und Körperanwendungen mit Massagen und Softpackliege.

Für Feierlichkeiten und Tagungen steht der 134 m² große Bankettsaal mit Zugang zur Gartenterrasse zur Verfügung. In dem historischen Teil unseres Hotels, dem „Augustenburger Palais“, sind neben einer einladenden Cafeteria mit Teichpavillon 8 Seminarräume untergebracht.

A

Anreise

Die Hotelzimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Abreise

Bitte beachten Sie, dass Ihnen die Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung stehen. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, informieren Sie die Rezeption bitte rechtzeitig. Den Preis für die Nutzung eines Tageszimmers erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Altstadt

Die historische Altstadt ist nur 8 Gehminuten vom Hotel entfernt – Stadtpläne liegen an der Rezeption aus.

Arzt / Apotheke

Sollten Sie sich nicht wohl fühlen und einen Arzt benötigen, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption ☎ 450. Die nächste Apotheke befindet sich im Stadtzentrum am Hauptmarkt. Gern informieren Sie die Mitarbeiter der Rezeption, welche Apotheke Bereitschaft hat.

Ausflüge

Informationen über die Sehenswürdigkeiten der Stadt Gotha und der Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.

Autovermietung

Falls Sie einen Mietwagen benötigen, helfen Ihnen die Mitarbeiter an der Rezeption gerne weiter.

B

Bademantel

sowie Badeslipper stehen Ihnen während des Aufenthaltes kostenfrei zur Verfügung. Sie finden diese im Kleiderschrank. Den Bademantel können Sie bei Interesse für € 25,00 käuflich erwerben.

Badezimmerhocker

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Hocker in Ihr Badezimmer.

Babyphone

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption – dort ist man Ihnen auch bei der Vermittlung eines Babysitters behilflich.

Bahnauskunft

Bahnverbindungen können bei Bedarf an der Rezeption erfragt werden – hier erhalten Sie auch Fahrpläne für die Thüringer Waldbahn

Bar

Unsere Hotelbar befindet sich neben dem Restaurant "Orangerie" im 1. Untergeschoss. Sie ist täglich ab 14.30 Uhr geöffnet.

Beauty- und Wellnessabteilung

Im 2. Untergeschoss erwartet Sie die Wellness Residenz Thüringen mit : Finnischer Sauna, Dampfbad, Salzgrotte, Eisdusche, Kneipp-Fußbecken, Infrarot-Wärmekabine und ein Rasul-Bad im Raum der Vier Elemente. Saunahandtücher erhalten Sie im Eingangsbereich. Zusätzlich stehen weitere Behandlungsräume auf der Beauty Lounge oberhalb der Rezeption zur Verfügung. Kurzfristige Terminvereinbarungen erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Bettwäsche

Unsere Kopfkissen und Bettdecken sind für Allergiker geeignet (100% Polyester) und werden regelmäßig von uns gereinigt bzw. gewaschen. Wenn Sie noch ein weiteres Kopfkissen oder eine Decke benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wenn Sie einen täglichen Bettwäschewechsel oder zusätzlich Allergiker geeignete Bettwäsche wünschen sprechen Sie uns bitte an.

Bibliothek

Unsere kleine Bibliothekvitrine finden Sie in der Hotelhalle. Gern können Sie sich dort Ihre Wunschlektüre für Ihren Aufenthalt ausleihen.

Blumen

Ob zum Geburtstag, Hochzeitstag oder anderen Anlässen – gern bestellen wir in Ihrem Auftrag die gewünschten Blumen oder Bouquets.

Briefe

Gerne geben unsere Empfangsmitarbeiter Ihre Post für Sie auf. Briefpapier finden Sie im Schreibtischschubfach.

Briefmarken

erhalten Sie an der Rezeption.

Bügelservice (kostenpflichtig)

Wenn gewünscht, bügeln wir Ihre Kleidungsstücke in der Zeit von 7.00 bis 17.00 Uhr auf. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Aus brandschutztechnischen Gründen erfolgt kein Bügeleisenverleih. Gerne können Sie Ihre Kleidung im Bügelraum auch selbst bügeln.

C

Chemische Reinigung

Wenn Sie Ihre Wäsche bis 8.00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese am Abend des gleichen Tages gereinigt zurück (Ausnahme Wochenende und Feiertage). Einen Wäschebeutel mit Preisliste finden Sie im Kleiderschrank.

E

E-Mail

Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@hotel-am-schlosspark.de.

Empfang

Der Hotelempfang ist die Drehscheibe des Hotels. Das Empfangsteam hilft Ihnen jederzeit gern weiter und ist rund um die Uhr für Sie da.

Express Check Out

Ihren Checkout können wir beschleunigen, wenn Sie unserem Empfangspersonal bereits vor dem Abreisetag einen Kreditkartenabzug geben oder eine Kostenübernahmeerklärung Ihrer Firma vorliegt.

F

Familienfeier

Unser Hotel hält verschiedene Räumlichkeiten zur Durchführung von Familienfeiern jeglicher Art bereit. Gern beraten wir Sie umfassend bei der Planung.

Fahrräder

Gerne vermitteln wir Ihnen ein Leihrad – bitte sprechen Sie uns an.

Flughafen

Der nächste Flughafen „Erfurt-Weimar“ befindet sich in der Landeshauptstadt Erfurt (ca. 20 km) entfernt.

Feuermelder

befinden sich auf jeder Etage. Ein ausführlicher Fluchtplan befindet sich an Ihrer Zimmertür. **IM HAVARIEFALL BENUTZEN SIE BITTE AUF KEINEN FALL DEN AUFZUG!!!** Feuertreppen und Notausgänge sind durch grün beleuchtete Symbole gekennzeichnet. Weitere wichtige Informationen finden Sie unter → Brandschutzhinweise

Fotokopien

sowie gewünschte Ausdrucke können gegen Gebühr an der Rezeption erstellt werden

Fön

Ein Fön befindet sich in jedem Badezimmer - bitte schalten Sie **vor Benutzung den roten Schalter** an der Halterung ein.

Frisör

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption - gern vereinbaren wir einen Termin für Sie.

Frühstücksbuffet

An unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet in unserem Restaurant "Orangerie" im 1. Untergeschoss können Sie sich täglich von 6.30 Uhr bis 10.00 Uhr, am Wochenende von 7.30 Uhr bis 11.00 Uhr bedienen. Gern servieren wir Ihnen gegen Aufschlag das Frühstück auch auf dem Zimmer. Bitte geben Sie bis 22.00 Uhr die Bestellkarte an der Rezeption ab.

Fundsachen

werden bei der Hausdame max. 4 Monate aufbewahrt. Liegen gebliebene Sachen können gegen Übernahme der Portokosten zugesandt werden.

G**Gepäck**

Ihr Reisegepäck bewahren wir gerne am An- oder Abreisetag für Sie auf. Bitte kontaktieren Sie dazu die Rezeption. Sie benötigen Hilfe mit Ihrem Gepäck? Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Geldautomat

Die nächstgelegenen Geldautomaten finden Sie in der Altstadt (VR Bank Westthüringen, Querstraße; Kreissparkasse Gotha, Lutherstraße (ca. 10 Gehminuten).

Garage

Im 2. Untergeschoss befindet sich unsere gebührenpflichtige Tiefgarage mit 30 Stellplätzen. Die Einfahrt erreichen Sie über den Brahmweg. Zur Ausfahrt benötigen Sie einen Jeton. Diesen erhalten Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass die Einfahrtshöhe auf 2m beschränkt ist.

Gartenterrasse

Unsere Gartenterrasse hat für Sie bei schönem Wetter von 7.00 bis 22.00 Uhr geöffnet und lädt Sie zum Verweilen ein.

Geschenke

Kleine Geschenke und Mitbringsel für die Lieben daheim können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

H

Hausführungen

Wir bieten auf Anfrage gern individuelle Hausführungen an, damit Sie unser Hotel besser kennen lernen. Termine können Sie an der Rezeption erfragen.

Hunde (kostenpflichtig)

Für 10 € pro Nacht kann Ihre Vierbeiner gerne mit Ihnen im Zimmer übernachten. Wir bitten um Verständnis, dass aus Rücksicht auf andere Hotelgäste Ihr Hund im Restaurant und der Bar nicht gestattet sind.

J/K

Jogging


Der 40 Hektar große Schlosspark im englischen Stil direkt gegenüber dem Hotel lädt zu einer kurzen oder auch längeren Runde ein.

Kirchen

Die Gottesdienstzeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption

Krankenhaus

Helios-Klinik, Heliosstraße 1, 99867 Gotha

 22 00

Ladegeräte und Adapter

Haben Sie Ihr Handy-Ladekabel zuhause vergessen oder nicht an einen Adapter für die ausländischen Steckdosen gedacht stellen wir Ihnen dies nach Verfügbarkeit gern kostenlos zur Verfügung.

L/M

Ladestation

An unserer Ladestation können Sie Elektroautos laden, die mit einem Typ-2-System ausgestattet sind. Die dreiphasige Ladestation mit einer Ladeleistung bis zu 22 kW wird über eine RIF Ladekarte bedient und ist gebührenpflichtig.

Lounge

Unsere Lounge direkt über der Rezeption lädt Sie zum Verweilen ein. Außerdem richten wir für Sie dort auch gern einen kleinen Empfang aus.

Minibar

Einen Kühlschrank mit Kaltgetränken finden Sie im Schrank unterhalb des Fernsehers. Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der beiliegenden Liste.

Massagen

Von der klassischen Rücken-Nacken-Massage über ayurvedische Ganzkörpermassage bis zur hawaiianischen Lomi Lomi Nui Massage bietet unsere Wellness Residenz Thüringen im 2. Untergeschoss eine Vielzahl an Massagen an. Termine können Sie unter 03621/442-467 oder an der Rezeption anfragen.

N

Nachrichten

Sollten während Ihres Aufenthaltes Nachrichten für Sie eingehen, halten wir diese in Ihrem Schlüsselfach an der Rezeption zur Abholung bereit.

Nähset

Ein Nähset für kleinere "Reparaturen" finden Sie im Kleiderschrank.

Nähservice

Für größere Reparaturen helfen wir Ihnen natürlich gerne mit unserem Nähservice. Bitte wenden Sie sich einfach an die Rezeption.

Nordic Walking

Gerne können Sie eine Tour mit unseren Nordic Walking Trainern buchen. Bitte sprechen Sie uns an. Stöcke stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

P/R

Parkplatz

Öffentliche kostenfreie Parkplätze befinden sich direkt gegenüber dem Hotel in der Lindenauallee. Sie können auch unsere Tiefgarage für 12 € am Tag (siehe ⇒ Garage) nutzen.

Post

Ihre Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Post bekommen, wird diese am Hotelempfang für Sie bereitgehalten.

Rasierset

erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption.

Regenschirme

erhalten Sie je nach Verfügbarkeit an der Rezeption.

Reklamation

Für Kritik und Anregungen sind wir Ihnen jederzeit dankbar. Nur so können wir Schwachstellen aufdecken und unseren Service weiter optimieren. Bitte wenden Sie sich an die Hotelleitung oder die Rezeption. Uns liegt sehr viel daran, wenn Sie uns noch während Ihres Aufenthaltes unterrichten, damit wir der Ursache Ihrer Beanstandung sofort nachgehen und den Mangel beheben können.

Restaurant

Unser Restaurant "Orangerie" befindet sich im 1. Untergeschoss und bietet Ihnen regionale und internationale Köstlichkeiten von 12.00 Uhr bis 14.30 Uhr und 17.30 Uhr bis 22.00 Uhr. (Küchenschluss 21.00 Uhr)

S

Sauna

Öffnungszeiten 14.00 Uhr bis 20.00 Uhr. Siehe ⇨ Beauty- und Wellnessabteilung

Safe

Für die Aufbewahrung Ihrer Wertsachen stehen Ihnen Schließfächer in unserem Hotelsafe an der Rezeption kostenfrei zur Verfügung. Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände im Zimmer liegen.

Seminarräume

Unser Hotel verfügt über einen Bankettsaal mit 145 qm Fläche sowie 8 Konferenzräume von 33 qm bis 65 qm, die in dem angegliederten Tagungsgebäude "Augustenburger Palais" untergebracht sind. Bei Interesse fragen Sie an der Rezeption nach unseren Tagungsunterlagen.

Schloss Friedenstein

Sie finden das Wahrzeichen der Residenzstadt Gotha gegenüber dem Hotel, nur ca. 5 Gehminuten durch den Schlosspark vom Hotel entfernt. Ebenfalls das seit Oktober 2013 neu eröffnete Herzogliche Museum. Ein Besuch lohnt sich zu jeder Jahreszeit – Preis und Öffnungszeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Schuhputzautomat

befindet sich auf jeder Seite im Erdgeschoss neben dem Aufzug.

Schwimmbad

Gern können Sie das nahe gelegene, 2014 neu eröffnete, Stadtbad gegen Gebühr nutzen (Bohnstedtstraße 6)

Öffnungszeiten und Eintrittspreise können Sie an der Rezeption erfragen

Stadtinformation

Nähere Auskünfte zur Residenzstadt Gotha, allen Sehenswürdigkeiten sowie Stadtpläne erhalten Sie an der Rezeption.

T

Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich in der Puschkinallee ca. 150 m vom Hotel entfernt.

Taxi

Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen gern einen Wagen für Sie oder Sie rufen direkt bei Taxi-Erkenbrecher 03621/363636 an.

Tischreservierung

Ihre Tischreservierung können Sie direkt im Restaurant unter 03621/442-461 aufgeben oder Sie wenden sich an die Empfangsmitarbeiter.

Telefax

Um ein Telefax zu versenden, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die Gebühren werden nach Aufwand berechnet.

Telefon

Unsere Rezeption erreichen Sie unter 03621/442 0.

Theater / Konzerte

Den aktuellen Veranstaltungskalender finden Sie an der Rezeption. Gern sind wir Ihnen bei der Reservierung von Theater- oder Konzertkarten behilflich.

TOP International Hotelkooperation

Wir sind Kooperationspartner von TOP INTERNATIONAL Hotels und gehören somit zu einer Gruppe von ausgewählten Hotels in der 3 - 5 Sterne- Kategorie, die zu den Besten in ihren Kategorien zählen. TOP INTERNATIONAL Hotels ist die drittgrößte Hotelkooperation in Europa.

W

W-LAN

ist im gesamten Hotel über German HotSpot nach einmaliger Registrierung kostenfrei nutzbar (Nutzung siehe Flyer).

Weckdienst

Bitte geben Sie die gewünschte Uhrzeit an der Rezeption bekannt.

Y/Z

Yoga

Wir bieten Ihnen während Ihres Aufenthaltes je nach Verfügbarkeit einen Yogakurs mit unserer Yogatrainerin an. Termine können Sie unter 03621/442-467 oder an der Rezeption anfragen.

Zahlungsmöglichkeiten

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert:

American Express, Diners Club, Visa, Euro-Mastercard und EC-Karte

Aber auch Bargeld ist gerne gesehen.

Zahnpflegeset

Sollten Sie Ihre Zahnpflegeutensilien vergessen haben, erhalten Sie an der Rezeption gegen Gebühr ein Mundpflegeset.

Zeitungen

Leseexemplare regionaler Tageszeitungen finden Sie in der Hotelbar.

Zigaretten

Ein Zigarettenautomat befindet sich im 1. Untergeschoss.


Zimmerservice


Gern servieren wir Ihnen Speisen und Getränke gegen Gebühr auch auf Ihrem Zimmer. Bitte geben Sie Ihre Bestellung im Restaurant unter 03621/442-461 oder an der Rezeption auf.

Während Ihres Aufenthaltes sind Sie erreichbar unter:



Hotel am Schlosspark
Lindenauallee 20
D-99867 Gotha

 03621/4420

 03621/442452

E-Mail: info@hotel-am-schlosspark.de
www.hotel-am-schlosspark.de

Die wichtigsten Rufnummern im Überblick:

Rezeption	03621/442 450
Restaurant	03621/442 461
Veranstaltungsbüro	03621/442 457
Wellness Residenz Thüringen	03621/442 467
Weckdienst	03621/442 450

Brandschutzhinweise für unsere Gäste

Bitte tragen Sie zu Ihrer Sicherheit bei und beachten Sie folgende Hinweise:

- ⇒ Im gesamten Gebäude ist Rauchen verboten, wir sind ein Nichtraucherhotel.
- ⇒ Rauchen ist auch in den Hotelzimmern NICHT gestattet! Bei Zuwiderhandlungen wird die Komplettreinigung des Zimmers berechnet.
- ⇒ Zum Rauchen gehen Sie bitte vor den Hauseingang oder auf die Terrassen. Nutzen Sie bitte die vorhandenen Aschenbecher.
- ⇒ Streichhölzer und Tabakreste nicht in Papierkörbe oder Abfalleimer aus Kunststoff werfen
- ⇒ Streichhölzer und Feuerzeuge sicher aufbewahren, wenn Kinder unbeaufsichtigt gelassen werden
- ⇒ Bei Entdeckung eines Brandes (durch Geruch, Qualm, Geräusche o.ä.) bitte sofort den Alarmknopf im Flur oder Treppenhaus drücken
- ⇒ Nach dem Drücken des Alarmknopfes folgen Sie bitte den gekennzeichneten Fluchtwegen ins Freie und bringen sich in Sicherheit.
- ⇒ Im Brand- und sonstigen Gefahrenfall erfolgt die Alarmierung der Gäste durch ein andauerndes Sirenenzeichen. Bei Ertönen des Alarmsignals haben alle Gäste, wenn der Weg rauch- und feuerfrei ist, das Gebäude sofort über die gekennzeichneten Ausgänge bzw. Notausgänge zu verlassen und an den Sammelplätzen einzufinden – diese befinden sich gegenüber des Hoteleinganges im Schlosspark bzw. hinter dem Hotel (Brahmsweg) aus dem Restaurant heraus.
- ⇒ Auf keinen Fall die Fahrstühle benutzen!
- ⇒ Sollten die Ausgänge oder Notausgänge durch Rauch versperrt sein, im Zimmer bleiben, Tür und Fenster schließen, damit das Feuer sich nicht ausbreitet. Am Fenster bemerkbar machen.
- ⇒ Kleine Entstehungsbrände sind mit dem Feuerlöscher, der sich im Flur auf jeder Etage befindet, zu löschen.
- ⇒ Bei Brandentdeckung oder -meldung Ruhe und Besonnenheit bewahren.

Die Direktion