

## **Sicherheits- und Hygienekonzept Hotel am Schlosspark (HaS)** zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter

### **Allgemein**

Die Hygiene hat im Hotel am Schlosspark schon immer oberste Priorität. Um der aktuellen Situation Rechnung zu tragen wurden die Hygienestandards weiter erhöht und die Richtlinien verschärft und an die jeweiligen Rahmenbedingungen angepasst, um ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter im Hotel sicherzustellen und gewährleisten zu können.

- alle Mitarbeiter sind über die notwendigen Hygienerichtlinien geschult
- alle Mitarbeiter, die Erkältungssymptome aufweisen suchen umgehend den Hausarzt auf, der weitere Maßnahmen vorgibt (evtl. Quarantäne)
- die Reinigungsarbeiten im gesamten Hotel werden intensiviert, insbesondere regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen
- jede Menschenansammlung wird vermieden
- alle Mitarbeiter haben Zugang zu Mund- und Nasenschutz und müssen diese anwenden
- sollte der Mindestabstand nicht eingehalten werden können, werden Mund- und Nasenschutz genutzt

### **Eingangsbereiche**

- Automatische Türen stehen zu den Stoßzeiten auf „offen“
- in den Eingangsbereichen stehen Desinfektionsmittel, Tücher und Mülleimer zur Nutzung bereit

### **Rezeption / Check-in / Check out / Lobby**

- großer durchlüfteter Bereich
- Spuckschutzwände sind am Empfangsbereich zwischen Gast und Rezeptionsmitarbeiter installiert
- Hinweisschilder „Bitte Abstand halten“ stehen bereit
- kontaktlose Zahlungen sind möglich und werden nach Möglichkeit bevorzugt
- Desinfektion der Zimmerschlüssel vor Ausgabe
- kein Obstkorb / Mineralwasser mehr im öffentlichen Bereich

### **Zimmer**

- Desinfektion von allen Lichtschaltern / Griffen bei jeder Reinigung
- gleiches gilt für Tablet / Wasserkocher
- Lüften aller Zimmer während der gesamten Reinigungszeit (komplette Etage)
- tägliche Zimmerreinigung / kann auf Wunsch abbestellt werden
- Reinigungspersonal trägt Mund- und Nasenschutz

zusätzlich bis alle Einschränkungen aufgehoben sind:

- Hinweisschild an den Aufzügen, dass diese nur mit max. 2 Personen benutzt werden dürfen
- Taster im Aufzug werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert

### **Wellnessbereich**

- die Sauna hat für Hausgäste unter Auflagen und Berücksichtigung der Hygienemaßnahmen für Hausgäste wieder geöffnet
- Kosmetik- und Massageanwendungen sowie Bewegungsübungen wie Yoga und Rückentraining, werden unter Berücksichtigung der Hygienemaßnahmen für unseren Wellnessbereich durchgeführt

### **Öffentliche Toiletten**

- ein Mitarbeiter ist für die tägliche regelmäßige Desinfektion der Türgriffe und Reinigung eingeteilt
- Verzicht auf „Endlosrollen“ in den öffentlichen Toiletten
- 3x tägliche Reinigung der öffentlichen Toiletten
- Desinfektionsmittel auf allen öffentlichen Toiletten verfügbar

### **Gastronomie / Restaurant / Bar**

- Reduzierung der Restaurant- und Terrassenkapazitäten zur Sicherstellung und Gewährleistung des Mindestabstands
- langes Lüften der Gastronomieräume vor und nach den Mahlzeiten
- je nach Witterung bevorzugte Nutzung der Außengastronomie (auch hier mit entsprechendem Mindestabstand des Mobiliars)
- nach dem Frühstück wird erst abgeräumt, wenn Gäste Restaurant verlassen haben, die Plätze werden dann für den nächsten Gast gereinigt
- Frühstück wird als Buffet bereitgestellt, hier kann sich jeder Gast seine für jeweils 1 Person portionierten und abgedeckten Speisen aussuchen
- Roomservice mit Aufschlag angeboten
- Platz besetzt / Platz frei bzw. entsprechender Abstand
- Menü anstelle von Buffet
- Getränke für Tagungen stehen in Flaschen auf den Tischen bereit (Mineralwasser/Apfelsaft)
- Besteck wird mit Handschuhen eingedeckt / Mitarbeiter tragen größtenteils Stoffhandschuhe
- Verwendung eines Mund- und Nasenschutzes der Servicemitarbeiter

### **Tagungsräume**

- Hinweisschilder „Abstand halten“
- Zuteilung größerer Tagungsräume (nach Möglichkeit eine Raumkategorie größer als üblich)
- nach Möglichkeit Bestuhlungsvarianten, bei denen die Abstandsregel gut eingehalten werden kann z.B. parlamentarische Bestuhlung
- kein Obstkorb im öffentlichen Pausenbereich

### **Kaffeepausen**

- festgelegtes Zeitfenster für jede Gruppe in der Cafeteria
- Abräumen findet nach den Kaffeepausen statt
- abgepackte Joghurts u.ä.